

## **Daten Phoenix - Festplattenrückversand & kostenloser Rückversand AGB**

### 1 Allgemeine Informationen

#### 1.1 In diesen Bedingungen und Konditionen:

- a) "Daten Phoenix" bezieht sich auf "Fields Associates Limited" eine in Großbritannien eingetragene Gesellschaft, deren eingetragene Adresse "12/13 Old Field Road, Bocam Park, Pencoed, CF35 5LJ, UK" ist.
- b) Der Begriff "Kunde" bezieht sich auf jede einzelne, geschäftliche, Einrichtung oder sonstige berechnigte Person mit der notwendigen Autorität welche diesen Bedingungen und Konditionen zustimmt, die digitale Medien und Zubehör an Daten Phoenix zur Datenrettung geschickt hat, an eines ihrer Büros oder Poststellen weltweit (eine Liste, welche Sie auf unserer Website <http://www.datenphoenix.de/> finden können).
- c) "Datenträger" bezieht sich auf alle Festplatten, Disketten, USB-Laufwerke, externe Festplatten (wenn die Festplatte fest mit dem Gehäuse verbunden bleibt), Laptops, eingeschickte Personal Computers, Tapes oder ein anderes digitales Speichermedium, die an Daten Phoenix geschickt wurden.
- d) "Zubehör" bezieht sich auf alle Elemente die mit dem Datenträger eingeschickt wurden, wie Kabel, Controller-Karten, externe Gehäuse, die leicht von dem Datenträger gelöst werden können werden, ohne dass seine Fähigkeit beeinträchtigt ist, digitale Daten speichern zu können.

#### 1.2 Diese Bedingungen beziehen sich ausschließlich auf den Rückversand der digitalen Medien die an Daten Phoenix durch den Kunden geschickt wurden und gelten nicht für den Versand von wiederhergestellten Daten. Diese Bedingungen sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu finden.

### 2 Verfahren für Kunden zum Rückversand von Datenträger und Zubehör

- 2.1 Der Kunde akzeptiert, dass alle Anträge zum Rückversand Ihrer Datenträger und / oder Zubehör online unter folgender Adresse <http://www.datenphoenix.de/ruckversendung> abgegeben werden müssen. Daten Phoenix behält sich das Recht vor, Anträge die mündlich oder schriftlich abgegeben wurden, nicht zu akzeptieren.
- 2.2 Der Kunde muss diesen Antrag vollständig und alle notwendigen Zahlungen dafür innerhalb von 28 Tagen nach Eingang eingesendeter Datenträger und/oder Zubehör bei Daten Phoenix, abgegeben haben. Alle Datenträger oder Zubehör werden nach Ablauf der Frist bei Daten Phoenix ökologisch und sicher entsorgt.
- 2.3 Nach Abschluss des Antrages auf Rückgabe des Datenträgers muss der Kunde die Zahlung für den Rückversand geleistet haben, und erklärt sich bereit das gestellte Anträge auf Rückversand bis zur vollen Zahlung nicht gültig sind.

### 3 Versanddienst

- 3,1 Daten Phoenix verpflichtet sich, einen kostenlosen Rückversand anzubieten, in Übereinstimmung mit der Werbung auf Ihrer Webseite, aber der Kunde akzeptiert, dass der freie Rückversand nicht für Laptops, Datenträger, mit Zubehör oder Datenträger deren

Gesamtgewicht 1kg übersteigen gilt.

- 3.2 Der Kunde akzeptiert, dass die voraussichtliche Lieferzeit per Standard-Briefpost 21 Tage und via Kurierdienst 3 Tage beträgt und dass diese Frist ab dem Zeitpunkt der Rückforderung plus 14 Werktagen beträgt.
- 3.3 Der Kunde akzeptiert, dass die Lieferung in 3.2 angegebenen Zeiten nicht bindend sind und akzeptiert, dass Daten Phoenix für den Verlust oder verspäteten Lieferungen entweder per Post oder Kurierdienst nicht verantwortlich ist.
- 3.4 Der Kunde akzeptiert, dass in Übereinstimmung mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen die Datenträger und/oder Zubehör in einem von Daten Phoenix's weltweiten Büros befinden können und dass der kostenlose Rückversand der normale Postversand ist. Nicht enthalten ist ein Kurierversand. Demzufolge erklärt sich der Kunde zu folgendem bereit:
- 3.4.1 Die kostenlose Rücksendung könnte durch eine der folgenden Dienste bereitgestellt werden; Deutsche Post (Deutschland), Royal Mail (UK), La Poste (Frankreich), Correos (Spanien) und Priority Mail (USA)
- 3.4.2 Eine Unterschrift kann nicht verlangt werden und der Kunde akzeptiert daher, dass Fields Data Recovery nur den Nachweis der Versendung liefern muss.
- 3.4.3 Der Kunde akzeptiert eine Fotokopie der Vorderseite des Paketes, welches das Porto und das Adressetikett zeigt, als Nachweis der Versendung oder eine Tracking-Nummer von einem der Dienste die in 3.2.1 aufgeführt sind.
- 3.4.4 Der Kunde akzeptiert, dass Tracking-Nummern nicht für Standard-Post-Dienste zur Verfügung gestellt werden.
- 3.4.5 Wenn Daten Phoenix den Nachweis deVersandes erbracht hat, akzeptiertder Kunde , dass Daten Phoenix nicht verantwortlich für den Verlust der Datenträger und / oder Zubehör, aus dem Postweg ist.
- 3.5 Alle anderen Versandkosten sind abhängig von den folgenden Kosten:

<b>Alle Medien müssen innerhalb von 28 Tagen beantragt werden.</b>	<b>Standard Post-Dienst</b>	<b>Kurierdienst</b>
<b>2,5 "IDE, 3.5" IDE, IPOD, Diskette, ZIP / Jazz / Tape Laufwerke &amp; Externe Festplatten</b>	<b>Kostenlos</b>	<b>€ 29</b>
<b>Externe Festplatten oder einer der oben erwähnten, mit Zubehör (Kabel usw.)</b>	<b>Nicht verfügbar</b>	<b>€ 29</b>
<b>LACIE Units &amp; Ähnliches</b>	<b>Nicht verfügbar</b>	<b>€ 39</b>
<b>Laptops</b>	<b>Nicht verfügbar</b>	<b>€ 59</b>
<b>Personal Computers</b>	<b>Nicht verfügbar</b>	<b>€ 99</b>

3,6 Daten Phoenix akzeptiert Kredit-oder Debit-Karte (VISA / Mastercard / AMEX) sowie Paypal oder Überweisung als Zahlung für den Postversand

- 3.7 Alle Pakete werden mit dem Kurierdienst UPS, TNT, Fedex oder TNT versandt und der Kunde akzeptiert, dass eine Tracking-Nummer von jedem dieser Kuriere als Nachweis des Versandes gegeben wird
4. Wiedergutmachung für verlorene Datenträger oder Zubehör
- 4.1 der Kunde akzeptiert, dass nach Nachweiserbringung für den Versand durch Fields Data Recovery, diese nicht verantwortlich für die finanziellen Verluste ist, die aus dem Verlust der Objekte, während diese mit der Post oder Kurier dienst sind.
- 4.2 Der Kunde akzeptiert, dass alle Datenträger und Zubehör die an Daten Phoenix versandt wurden, defekt sind und der materielle Wert somit ein Maximum von \$ 1, 1 € oder £ 1 ist und dass dies den Umfang der Haftung durch Daten Phoenix, wenn der Artikel vor Versand verloren geht, beschreibt.
5. Rechtmäßigkeit
- 5.1 Der Kunde stimmt zu, dass alle Datenträger und deren Inhalte, die an Daten Phoenix versendet werden, legal und rechtmäßiger Besitz des Auftraggebers ist, und dass der Kunde das Recht hat , Datenrettungsdienstleistungen zu beantragen, die nach den Gesetzen von England und Wales gelten.